

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


### **Über dieses Handbuch**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der **ezviz™** Website (<http://www.ezviz.com>).

### **Überarbeitungsdatensatz**

Neuerscheinung – April, 2026

### **Markenrechtlicher Hinweis**

**ezviz™**,  sowie andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

### **Haftungsausschluss**

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFFREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICH, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# INHALT

<b>Übersicht</b>	<b>1</b>
1. Lieferumfang	1
2. Grundlegendes	2
<b>Einrichtung</b>	<b>3</b>
1. Herunterladen Der EZVIZ-App	3
2. Einschalten	3
3. Mit Dem Internet Verbinden	4
<b>Installation</b>	<b>5</b>
1. Montageort	5
2. microSD™-Karte Einsetzen (optional)	5
3. Kamera Installieren	6
<b>Ansicht Ihres Geräts</b>	<b>7</b>
1. Live-Ansicht	7
2. Einstellungen	8
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>9</b>
1. Verwendung von Amazon Alexa	9
2. Verwendung von Google Assistant	10
<b>FAQ</b>	<b>11</b>
<b>Leitlinien Zur Verwendung Von Videoprodukten</b>	<b>12</b>
<b>Informationen Für Private Haushalten</b>	<b>13</b>

# Übersicht

## 1. Lieferumfang



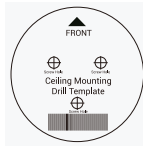
1 × Kamera



1 × Netzteil



1 × Stromkabel



1 × Bohrschablone



1 × Montageplatte



1 × Schraubensatz



2 × Behördliche Informationen



1 × Kurzanleitung

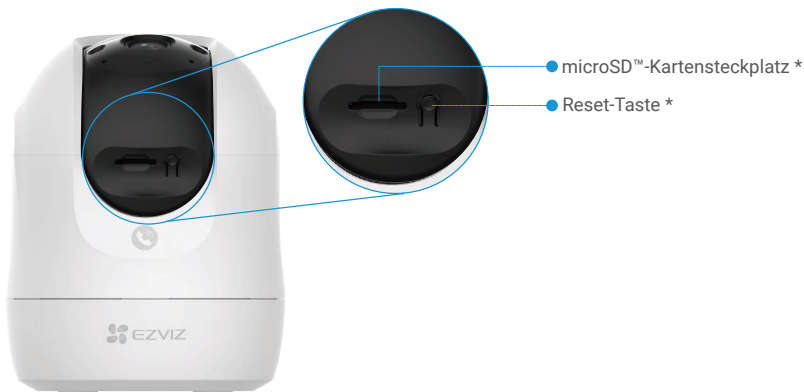
**i** Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

## 2. Grundlegendes



### Vorder- / Rückseite

**i** Je nach Gerätemodell kann sich das Mikrofon links, rechts oder auf beiden Seiten befinden.



### Kugel nach oben neigen

Name	Beschreibung
LED-Betriebsanzeige	<span style="color: red;">█</span> Leuchtet rot: Kamera fährt hoch.
	<span style="color: red;">● ●</span> Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler.
	<span style="color: red;">● ● ●</span> Blinkt schnell rot: Kamerafehler (z.B. microSD-Kartenfehler).
	<span style="color: blue;">█</span> Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	<span style="color: blue;">● ● ●</span> Blinkt schnellblau: Kamera bereit für Netzwerkverbindung.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Blinkt langsam Blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
Ruftaste	Drücken Sie die Taste einmal, um einen Anruf zu tätigen. Die EZVIZ-App empfängt die Anrufrufanfrage.
Stromanschluss	Zum Einschalten der Kamera.
microSD™-Kartensteckplatz	Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in diesen Steckplatz ein. Formatieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.
Reset-Taste	Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.

# Einrichtung

## Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihre Kamera zu konfigurieren:

1. Holen Sie sich die EZVIZ-App und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Schalten Sie Ihre Kamera ein.
3. Fügen Sie Ihre Kamera Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

## 1. Herunterladen Der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App über die Suche „EZVIZ“ im App Store oder bei Google Play™ herunter und installieren Sie sie.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

## 2. Einschalten

Verbinden Sie die Kamera mit der Steckdose mit dem Netzteil und dem Stromkabel, um sie einzuschalten.



- i**
- Es wird empfohlen, das im Lieferumfang enthaltene Netzkabel und den Netzadapter zu verwenden.
  - Wenn die LED-Betriebsanzeige schnell blau blinkt, zeigt dies an, dass die Kamera bereit für die Netzwerkkonfiguration ist.
  - Die Steckdose soll in der Nähe des Netzteils installiert werden und leicht zugänglich sein.

### 3. Mit Dem Internet Verbinden

Die Kamera unterstützt sowohl WLAN- als auch Kabelnetzwerkverbindungen.

- Bei Verbindung mit WLAN und Kabelnetzwerken hat die Kamera die Priorität, die Kabelverbindung zu verwenden.
- Wenn keine Kabelverbindung verfügbar ist, können Sie eine Verbindung mit einem WLAN herstellen. Stellen Sie sicher, dass in Ihrer Umgebung ein starkes WLAN-Signal anliegt.
- Kabelverbindung: Verbinden Sie die Kamera mit einem Router. **Siehe Option A.**
- Kabellose Verbindung: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN. **Siehe Option B.**

#### 3,1 Option A: Kabelverbindung

1. Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernetkabel (separat erhältlich) an den LAN-Anschluss Ihres Routers an.



- Wenn die LED-Betriebsanzeige langsam blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.
2. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
  3. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
  4. Scannen Sie den QR-Code auf dem Einband der Schnellstartanleitung oder auf der Unterseite der Kamera.



5. Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

#### 3,2 Option B: Kabellose Verbindung

- Wenn die LED-Betriebsanzeige schnell blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera zur Netzwerkkonfiguration bereit ist. Bitte beenden Sie die WLAN-Konfiguration mit der EZVIZ-App.
1. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
  2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
  3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Einband der Schnellstartanleitung oder auf der Unterseite der Kamera.



4. Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzuzufügen.

- Wenn die LED-Betriebsanzeige langsam blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.
- Wenn Sie das WLAN Ihrer Kamera ändern möchten, gehen Sie bitte in die EZVIZ-App und tippen Sie auf Einstellungen->Netzwerkeinstellungen, um Ihr WLAN-Netzwerk neu zu konfigurieren.

## Installation

### 1. Montageort

Wählen Sie einen Standort, an dem ein klares, unversperrtes Sichtfeld sowie ein gutes Funksignal zur Kamera sichergestellt sind. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.

### 2. microSD™-Karte Einsetzen (optional)

1. Drehen Sie die Kugel nach oben, bis Sie den microSD™-Kartensteckplatz sehen.
2. Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den microSD™-Kartensteckplatz ein, wie in der nachstehenden Abbildung dargestellt.



• Nach der Installation der microSD™-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

3. Tippen Sie in der EZVIZ-App in den Geräteeinstellungen auf Aufnahmeliste, um den Status der microSD™-Karte zu überprüfen.
4. Wenn für die Speicherkarte der Status „Uninitialized“ (Nicht initialisiert) angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren.

• Anschließend ändert sich der Status auf Normal. Die Karte ist nun in der Lage, Videos zu speichern.

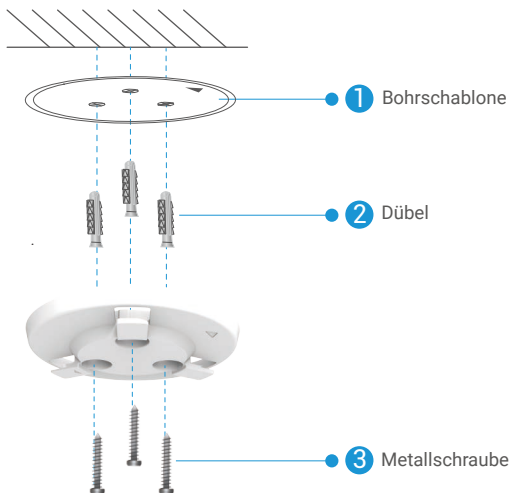
### 3. Kamera Installieren

Die Kamera kann horizontal oder an der Decke montiert werden. Hier nehmen wir als Beispiel die Deckenmontage.

- Bitte installieren Sie das Gerät in Innenräumen, da es nicht wasserdicht ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht in einem Bereich, in dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 3 Meter (9,84 Fuß) über dem Boden.

1. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
2. (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie die Löcher gemäß der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
3. Befestigen Sie die Montageplatte mit drei Metallschrauben.

- Richten Sie bei der Montage der Montageplatte den Pfeil auf der Montageplatte mit dem Pfeil auf der Bohrschablone aus.



4. Montieren Sie die Kamera auf der Montageplatte und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.

- Der Pfeil auf der Montageplatte muss in die gleiche Richtung wie das Objektiv zeigen.



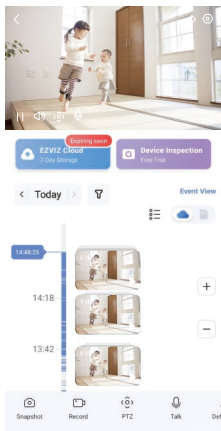
# Ansicht Ihres Geräts

 Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.














## 1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.




 Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Tippen Sie auf die vier Pfeiltasten, um das Sichtfeld Ihres Geräts zu ändern.</li><li>• Voreingestellter Standort. Steuern Sie die PTZ-Kamera, um den Überwachungsstandort als voreingestellten Standort festzulegen.</li></ul>
	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor dem Gerät zu sprechen.
	Auflösung. Wählen Sie die Videoauflösung nach Bedarf aus.
	Datenschutzmodus. Tippen Sie hier, um die Überwachungsbildaufnahme zu deaktivieren und die Live-Anzeige zu beenden.
	Auto Patrol. Tippen Sie auf das Symbol, und die PTZ-Kamera kann eine Mehrwinkel-Patrouillenerkennung basierend auf vordefinierten oder benutzerdefinierten Preset-Punkten durchführen.
	360°-Bild. Tippen Sie, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
	In der Nähe befindliches Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
	BiB. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Tip. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät zu sehen.

## 2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Parameter	Beschreibung
Name	Vergeben Sie einen benutzerdefinierten Namen für Ihr Gerät.
Intelligente Erkennung	Hier können Sie zwischen verschiedenen Erkennungsarten für Ihr Gerät wählen.
Benachrichtigungsmeldung	Hier können Sie die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Sie können relevante Lichtparameter für Ihr Gerät einstellen, wie z. B. die Aktivierung der Kamerastatus- und IR-Beleuchtung.
PTZ-Einstellungen	Sie können Parameter für die PTZ Ihres Geräts einstellen, wie z.B. PTZ-Positionskalibrierung und PTZ-Voreinstellungen.
Aufnahmeliste	Sie können die Kapazität der Micro-SD-Karte sehen und hier auch den Cloud-Speicherdienst aktivieren oder deaktivieren.
Touch-Taste-Einstellungen	Sie können die One-Touch-Aufforderung für Ihr Gerät aktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie auf die Anruf-Taste auf dem Gerät tippen, um einen Anruf zur App zu tätigen.
Datenschutz Einstellungen	Hier können Sie Ihre Videos mit einem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln oder den Datenschutzmodus aktivieren.
Netzwerkeinstellungen	Hier können Sie den Netzwerkverbindungsstatus sehen und das Netzwerk für Ihr Gerät konfigurieren.
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät mit einem Familienmitglied oder einem Gast teilen.
Mehr	Hier können Sie den Client-Kompatibilitätsmodus und EZVIZ-Connect aktivieren.
EZVIZ Cloud	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.  • Die Funktion ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. • Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit in Ihrem Land, bevor Sie kaufen.
Geräteprüfung	Hier können Sie die Geräteprüfung abonnieren.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen, um das Gerät aus der EZVIZ-App zu entfernen.

## 1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den **Abschnitt „Fehlersuche“**.

### Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Bildverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

### So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Anmelden**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Autorisieren**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf **GERÄTE SUCHEN**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

### Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  Beispiel Ihres Gerätenamens: „xxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

### Fehlersuche

#### Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

#### Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

## 2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

### **Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:**

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Bildverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

### **Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:**

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem Myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „**Funktioniert mit Google**“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen **Sie auf Anmelden**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Autorisieren**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **Zurück zur App**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufnahme auf der microSD™-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung wird aber beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

## F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

## F: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?

- A:
1. Falls Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Mails. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht empfangen können, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter/E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt. Bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
  2. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.
  3. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte Ihre Nummer, Ihr Land und den Zeitpunkt der Anfrage an das Support-Center unter [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) an oder kontaktieren Sie Ihr regionales Support-Team.

## F: WLAN-Konfiguration fehlgeschlagen?

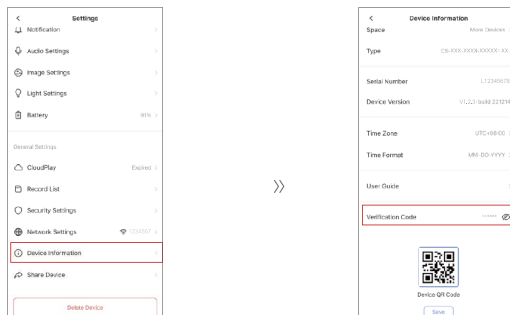
A: Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkstatus:
  - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Beschränkungen aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App für die WLAN-Konfiguration des Geräts.

## F: Wie erhalte ich den Geräteprüfcode (6 Großbuchstaben)?

A: Bitte beachten Sie, dass es für die meisten EZVIZ-Geräte in der Regel zwei Möglichkeiten gibt, den Geräteprüfcode mit 6 Großbuchstaben zu erhalten:

- Bei den meisten Modellen finden Sie ihn auf dem Geräteaufkleber/der Beschriftung des EZVIZ-Geräts;
- Alternativ können Sie den Verifizierungscode auch unter Kameraeinstellungen > Geräteinformationen > Verifizierungscode finden.



# Leitlinien Zur Verwendung Von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsorientiertes Technologieunternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung von Effizienz und Lebensqualität spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.

Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechnete Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte bei der Installation von Videoprodukten in öffentlichen Bereichen eine Warnmeldung angezeigt werden, die den Überwachungsbereich klar und effektiv erläutert. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.

2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera zu aktivieren, werden Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs aufgezeichnet. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und Angemessenheit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion aktivieren.

3. Videoprodukte in Verwendung generieren kontinuierlich Audio- oder visuelle Daten aus realen Szenen – möglicherweise einschließlich biometrischer Informationen wie Gesichtsbilder – basierend auf der Auswahl der Produktfunktionen. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Portraitrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.

4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und anderen Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor bössartigen Eindringlingen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche soll alle vernünftigen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, unangemessene Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung von Zugangskontrollen, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, und die ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.

5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.

## Informationen Für Private Haushalten

1. Getrennte Sammlung von Altgeräten: Elektrische und elektronische Geräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Abfallgeräten müssen diese getrennt von unsortiertem kommunalem Abfall entsorgen. Insbesondere gehören Abfallgeräte nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und wiederaufladbare Batterien sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten müssen in der Regel vor der Abgabe an einer Sammelstelle Abfallbatterien und Akkumulatoren, die nicht fest in den Altgeräten eingebaut sind und ohne Zerstörung entfernt werden können, von den Altgeräten trennen. Dies gilt nicht, wenn Abfallgeräte zur Wiederverwendung mit Beteiligung einer öffentlichen Abfallwirtschaftsbehörde vorbereitet werden.
3. Optionen für die Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Abfallgeräten aus privaten Haushalten können diese kostenlos an den Sammelstellen der öffentlichen Abfallentsorgungsbehörden oder an den Rücknahmestellen, die von Herstellern oder Händlern im Sinne des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes eingerichtet wurden, zurückgeben. Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m<sup>2</sup> für elektrische und elektronische Geräte sowie Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m<sup>2</sup>, die mehrmals im Jahr oder dauerhaft elektrische und elektronische Geräte anbieten und auf dem Markt verfügbar machen, sind verpflichtet, diese zurückzunehmen. Dies gilt auch im Falle der Verteilung mittels Fernkommunikationsmittel, wenn die Lager- und Versandflächen für elektrische und elektronische Geräte mindestens 400 m<sup>2</sup> betragen oder die Gesamtlager- und Versandflächen mindestens 800 m<sup>2</sup> betragen. Vertreiber sollen grundsätzlich sicherstellen, dass Rücknahmemöglichkeiten in angemessener Entfernung zum jeweiligen Endbenutzer bereitgestellt werden. Die Möglichkeit, Abfallgeräte kostenlos zurückzugeben, besteht für Händler, die verpflichtet sind, sie zurückzunehmen, wenn ein neues ähnliches Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endbenutzer geliefert wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Abfallausrüstung enthält oft sensible persönliche Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnologie wie Computer und Smartphones. Zu Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte, dass jeder Endbenutzer für das Löschen der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols "durchgestrichener Müllcontainer": Das Symbol eines durchgestrichenen Müllcontainers, das regelmäßig auf elektrischen und elektronischen Geräten dargestellt wird, zeigt an, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt von unsortiertem kommunalem Abfall gesammelt werden soll.